

MH
Schwyter + Co.
Oberdorfstrasse 46
8853 Lachen *
SCHWEIZ

Firma
himolla Polstermöbel GmbH
Landshuter Straße 38
84416 Taufkirchen/Vils
DEUTSCHLAND

Druckdatum des Berichts: 19.09.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,

nachfolgend der Servicebericht zu der gemeldeten Beanstandung:

Servicebericht

Produktionsdaten:

Vertragspartner: Schwyter Und Co.

Kundennummer: 8371

Kommission: Ausstellung

AB-Nummer: 1061391

Auftragszusammenstellung:

Pos	Menge	Modell	MA	Var	HZ	BZT	SG	Stoff1	Farbe	Stoff2	Farbe	S	Ausst
1	1	7261	52	S42	62		22	22SOFT-N	NERO				
2	1	0920	90	ZXX									

Meldung vom Möbelhaus am: 26.08.2025

26.8.2025 Jetzt ist auch beim
Ausstellungssessel in der Ausstellung in
Lachen die Armlehne abgebrochen. R.J.

Servicetechniker: Möbelservice Jeker
GmbH

Besuchsdatum: 16.09.2025

Wie geht es weiter?

Vorgang zur Kundenzufriedenheit erledigt

Unterschrift erteilt

Gesamtaufnahme: Ist-Zustand vor der Bearbeitung



Detailbericht

Position	Endkunde bemängelt	vorgefunden	
Zu Pos 1	Eine Armlehne ist Abgebrochen.	2. KD-Besuch nach Ersatzteilbestellung - Austausch der defekten Teile - Auftrag ausgeführt, Auftrag damit erledigt. WKD M. Aegler	
Beanstandung: unberechtigt, jedoch Bearbeitung aus Kulanz ohne Anerkennung einer Rechtspflicht Verursacher: unklar, vor Ort nicht zu benennen Kunde zufrieden: Ja	 Die Armlehne vorne war die Schraube Abgebrochen.	 Neue Schrauben montiert.	

Pos 1	Verursacher: unklar, vor Ort nicht zu benennen	Beanstandung: unberechtigt, jedoch Bearbeitung aus Kulanz ohne Anerkennung einer Rechtspflicht	Kunde ist zufrieden: Ja
-------	--	--	-------------------------

Betriebsanleitung bzw. Produktinfo: Ja Selbstabholer: Nein Imprägniert: Nein Wohnung ohne Schäden verlassen: Ja Abweichendes Lieferdatum: Nein		Kunde hat unterschrieben Ja	Unterschrift  (Herr Schwyter)
	Folgende Ersatzteile wurden verbaut: 1 SCHRAUBBOLZEN KURZ 2601200		

Mit freundlichen Grüßen

himolla Polstermöbel GmbH

Kundendienst